# 令和４年度　札幌市居住支援協議会　事業報告

## １　居住支援相談窓口「みな住まいる札幌」の運営及び相談員のスキルアップ

●みな住まいる札幌相談窓口、出張相談において、民間賃貸住宅等の紹介や生活支援サービス等の紹介を行った。

①みな住まいる札幌相談窓口実績

| | 電話相談件数 | 来所相談件数 | 合計 | 入居決定件数 |
|---|---|---|---|---|
| 令和２年度 | 389 | 475 | 864 | 86 |
| 令和３年度 | 732 | 432 | 1164 | 91 |
| 令和４年度 | 520 | 845 | 1365<br>前年より 201 増 | 116<br>前年より 25 増 |

②出張相談会実績

社会福祉協議会アトリウムで月２回合計 24 回、フェアなどのイベント５回に出展した際に出張相談窓口を開設した。

| | アトリウム相談件数 | フェア相談件数 | 合計 |
|---|---|---|---|
| 令和２年度 | 15 | ― | 15 |
| 令和３年度 | 17 | ― | 17 |
| 令和４年度 | 37 | 48 | 85 |

※コロナウイルスの影響で令和２、３年度についてはアトリウム相談会が中止になった月がある

●多種多様な相談が増えており、相談員個々の相談力のスキルアップのため、居住支援関連団体との情報交換を実施した。

・ひとり親家庭支援センター

令和５年２月６日､みな住まいる札幌相談員とひとり親家庭支援センターの相談員がそれぞれの立場で考慮すべきポイント等について意見交換を行った。

## ２　居住支援に関する連携の強化、情報交流

●住まいと生活支援のスムーズなマッチングを行うため、勉強会や研修会を通じ居住支援法人や居住支援関連団体と連携を図った。
令和４年度からオンライン配信も行った。

・居住支援法人向け勉強会、有識者による研修会

【第１回「残置物の処分について」】
令和４年７月７日､北海道経済センター
参加者：勉強会 26 名・研修会 79 名
・残置物の処理等に関するモデル契約条項作成の意義・背景等について
・家財整理業者の居住支援事業との関わり

【第２回「高齢者の居住支援について考える」】
令和４年 10 月 27 日､市民活動プラザ星園
参加者：勉強会 15 名・研修会 34 名
・居宅支援を進める上での認知症のサインと理解
・成年後見制度について

【第３回「障がいのある方の居住支援について考える」】
令和４年 12 月 12 日､市民活動プラザ星園
参加者：勉強会 23 名・研修会 77 名
・居住支援を進める上での「統合失調症とうつ病」の理解
・発達障がいの理解と札幌市自閉症・発達障がい支援センターおがるについて

【第４回「困窮する女性の居住支援について考える」】
令和５年２月２日､市民活動プラザ星園
参加者：勉強会 20 名・研修会 93 名
・女性の緊急一時支援とその後の居住支援
・若年女性支援～居場所から始める自立支援～
・コロナ禍・物価高騰下でのひとり親の現状と支援について

## ３　居住支援に係る情報の普及啓発について

●居住支援協議会の活動や相談窓口を周知するとともに、見守り等の各種生活支援サービスの情報についてイベントへの参加、広告掲載、札幌市居住支援協議会ホームページの運営等の普及啓発を行った

①イベントへの出展

・ほっかいどう住宅フェア
令和４年 10 月 15～16 日、チカホにて、見守り機器のデモコーナーやセーフティネット住宅のパネル展示、出張相談コーナーを設置

・シルバーライフフェア
令和４年 7 月９～10 日、チカホにて、みな住まいる札幌の PR、出張相談コーナーを設置

・さっぽろ生活サポート総合相談会
令和４年 12 月３日、豊平区民センターにて、みな住まいる札幌の PR、出張相談コーナーを設置

・シングルママ＆パパスマイル festa
令和５年３月５日、札幌市社会福祉総合センターにて、チラシ･居住支援ガイドブックを配架

②広告掲載

・北海道医療新聞ケア（病院、調剤薬局などで無料配布されている冊子）
６回掲載（６、８、９、11、２、３月号）

・Yahoo!のＷｅｂ広告
令和５年２月 11 日～20 日の 10 日間で約 28 万回表示、約 1200 回クリックされ、協議会ホームページが閲覧された。

・ふりっぱー（札幌市内 82.6 万部発行の情報冊子）
広告（1/4 ページサイズ）を２回掲載（１月号、３月号）

・北海道新聞社「さっぽろ 10 区」（北海道新聞の折込広報誌）
令和５年２月 14 日に掲載

③札幌市居住支援協議会のホームページの運営

## ４　セーフティネット住宅の登録促進

●セーフティネット専用住宅の登録促進のため、貸主側のメリットに関する PR 方法等の検討・実施

・ホームページでセーフティネット住宅の位置が容易に確認できるようグーグルマップと関連付けた。

・セーフティネット専用住宅の物件情報チラシの作成

・募集中の物件は協議会のホームページに掲載

## ５　その他

●見守り機器設置費等に対する補助制度の運用を行った。

令和３年度　10 申請 97 戸（2,970 千円）

令和４年度　２申請 22 戸（660 千円）