令和３年度　札幌市居住支援協議会　事業報告

１　居住支援相談窓口「みな住まいる札幌」の運営及び相談員のスキルアップ

●住まいの確保にお困りの方をサポートするため、民間賃貸住宅等の紹介や生活支援サービス等の紹介を行った

【相談実績】

電話相談：732 件　対面相談：432 件　合計：1,164 件　入居決定件数：87 件

出張相談会（社会福祉協議会アトリウム）14 回開催　相談件数：17 件

●多種多様な相談に対応するため、相談員個々の相談力のスキルアップを図った

２　居住支援関連団体等との連携

●死後事務等についての課題解決や住まいと生活支援のスムーズなマッチングを行うため、意見交換会やセミナー等を通じ、司法書士や札幌保護観察所、居住支援法人との連携を図った

３　居住支援に係る情報の普及啓発について

●居住支援協議会の活動や相談窓口を周知するとともに、見守り等の各種生活支援サービスの情報や終活、死後事務の問題等について啓発した

【啓発実績】

・全区の民生委員へ居住支援ガイドブック等の配布

・「広報さっぽろ」３月号へ掲載

・北海道新聞折り込み広告へ掲載

・シアタースタッフサンプリングにてチラシの配布　　等

４　その他

●見守り機器設置費等に対する補助制度の運用を行った。

【補助実績】

申請数：10 申請 101 戸　　補助実績：10 申請 97 戸（2,910 千円）

●部会にて協議会会員間の情報交流を行った。